

6. INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

- DADOS DO TITULAR DO NÚMERO A PORTAR** Preencher com os dados de identificação registados no operador de origem, de onde pretende desligar o número.
- NUMERAÇÃO TELEFONE FIXO PORTAR** Identificar o operador de origem e preencher com o número de telefone fixo que pretende portar.
- DATA PRETENDIDA PARA A PORTABILIDADE** Preencher caso pretenda agendar uma data específica.
- DADOS DO TITULAR QUE CEDE O NÚMERO DE TELEFONE FIXO** Apenas deve ser preenchido se os dados do cliente no operador de origem e na **novo** forem diferentes (titulares diferentes). Preencher com os dados de identificação do cliente da **novo** e anexar também a cópia dos documentos de identificação do novo titular do número fixo.
- ASSINATURA E VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS** É necessária assinatura do Titular no operador de origem (que autoriza a cedência do número) e a assinatura do Titular na **novo** (que aceita a cedência do número). **Os documentos devem estar válidos e ligeiros e as assinaturas conforme documento de identificação.**

IMPORTANTE

- O envio da cópia dos documentos de identificação é necessário, sem os quais o pedido de portabilidade não é válido. Caso não anexe a cópia dos documentos de identificação, as assinaturas têm de ser reconhecidas notarialmente.
- Em caso de Pessoas coletivas, este formulário deve ser preenchido e assinado conforme documentos de identificação do representante legal e acompanhado de cópia da seguinte documentação consoante o tipo de atividade:
 - Certidão de Registo Comercial atualizada ou código de acesso online à Certidão Permanente ou Constituição da Sociedade (onde consta quem tem poder para obrigar a sociedade).
 - Caso se trate de uma instituição/entidade que não possua certidão comercial, é obrigatória a apresentação da fotocópia dos estatutos e a respetiva ata atualizada com a indicação de tomada de posse.
 - Declaração de início de atividade ou outro documento que comprove o exercício da atividade (em caso de empresário em nome individual).
- Se o Titular não souber ou não puder assinar, deverá ser feita menção no documento de denúncia, devendo a mesma constar igualmente no documento de identificação, no campo destinado à assinatura.
- Este formulário é válido por três meses. Ultrapassado este período, e caso a portabilidade ainda não tenha sido efetuada, é necessário proceder ao envio de um novo formulário.

EXEMPLO DE PREENCHIMENTO

O Sr. António pretende manter o seu número fixo de outro operador na **novo**, mas o Titular do contrato **novo** é a Sr^a D^a Maria.

novo

SERVIÇO FIXO DE TELEFONE
PEDIDO DE PORTABILIDADE DO NÚMERO/DENÚNCIA CONTRATUAL

Nº CLIENTE 12121212121212121212 CANAL DE VENDAS 11111111111111111111
(A preencher pelo novo)

Para manter o seu número fixo, ativo ou desligado há menos de 3 meses, deve:

- > Preencher este formulário, juntar cópia do documento de identificação (C. Cidadão, BI, Passaporte ou Título de Residência) e da fatura do operador do número que pretende desligar.
- > Entregar toda a documentação indicada numa Loja **novo** (consulte em novo.pt), enviar por email para portabilidade_clientes@novo.pt, por fax para o Nº: 210830085 ou por correio para **novo** - Portabilidade, Lugar de Poços, 2950-425 Palmela.

1. DADOS DO TITULAR DO NÚMERO A PORTAR

Nome / Denominação Social
A n t ó n i o P e s s o a s M a r i a L d a R i b e i r o

BI / Passaporte / C. Cidadão Nº / Título de Residência Data de Validade NIF / NIPC
12121212121212121212 DD / MM / AAAA 1212121212121212

2. NÚMERO(S) DE TELEFONE FIXO A PORTAR

Informe que, por motivos de portabilidade, pretende denunciar o contrato de prestação de serviço telefónico fixo no operador:

<input checked="" type="checkbox"/> MEO	}	1. 12121212121212121212
<input type="checkbox"/> VODAFONE		2. 12121212121212121212
<input type="checkbox"/> NOS		3. 12121212121212121212
<input type="checkbox"/> OUTRO _____		4. 12121212121212121212

Nº Fixo a portar

3. DATA PRETENDIDA PARA A PORTABILIDADE

Preencher para agendar a data de transferência:

Em 7 Dias Úteis Em 14 Dias Úteis Outra Data (dia útil) ___/___/____

No ausência de preenchimento, a transferência efetiva do número será assegurada no prazo legal em vigor. O pedido considera-se apresentado à data da receção de toda a documentação na **novo**.

4. CEDÊNCIA DE NUMERAÇÃO DE TELEFONE FIXO

A preencher com os dados do titular **novo**, se o titular do número a transferir for diferente.
Pretendo transferir o meu número fixo associado ao contrato de prestação do serviço telefónico fixo celebrado com o Operador de origem para o Titular da **novo**, com o Nome ou Denominação Social: _____

M a r i a R o s a R i b e i r o

BI / Passaporte / C. Cidadão Nº / Título de Residência Data de Validade NIF / NIPC
12121212121212121212 DD / MM / AAAA 1212121212121212

5. ASSINATURA E VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS

A concretização da portabilidade depende do operador de origem e da boa receção dos dados. Se o processo não cumprir os requisitos legalmente exigidos será considerado inválido.

António Manuel Ribeiro

Assinatura do Titular do Número a Portar
(conforme consta no documento de identificação)

Data: DD / MM / AAAA

Maria Rosa Ribeiro

Assinatura do Titular **novo**
(em caso de cedência de número e conforme consta no documento de identificação)